

Проект WPTS: «Система учета гарантийных запасных частей»

В 2013 году компания «ИНЛАЙН ГРУП» завершила разработку Системы учета гарантийных запасных частей для ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус» (г.Москва). Проект носил название WPTS – Warranty Parts Tracking System. Целью проекта было поднятие на новый уровень коммуникации между Дилерами, Отделом Гарантии, Центральным складом и Техническим сервисным центром в процессах отправки Дилером запасных частей импортеру путем создания средства мониторинга и контроля жизненного цикла гарантийных деталей, автоматизации формирования транспортных коробов, локаций хранения и процесса утилизации.

Одной из главных идей проекта был отказ от текущей схемы общения сотрудников Заказчика и представителей Дилеров по электронной почте и телефону, а также уходу от ручного формирования документов. В рамках разработанной Системы автоматически формируются все документы, необходимые для обеспечения процессов отправки деталей от Дилеров к Импортеру. Это Акты списания гарантийных деталей, Акты отправки гарантийных деталей в технический сервисный центр, Акты изъятия деталей у Дилера, Акты утилизации гарантийных деталей, а также Товарно-Транспортные Накладные.

Еще один из отличительных моментов данного проекта – это отсутствие ручного ввода данных о гарантийных деталях. Вся первичная информация поступает в Систему автоматически из файлов выгрузки коммуникационной системы для быстрого оформления заявок на возмещение затрат по гарантии (SAGA/2). Помимо реализации загрузки информации о заявках и их изменениях в Систему также автоматически поступает информация о суммах и датах оплат гарантийных заявок. Формат загружаемых файлов – XML, Text.

В рамках проекта реализованы следующие функциональные блоки:

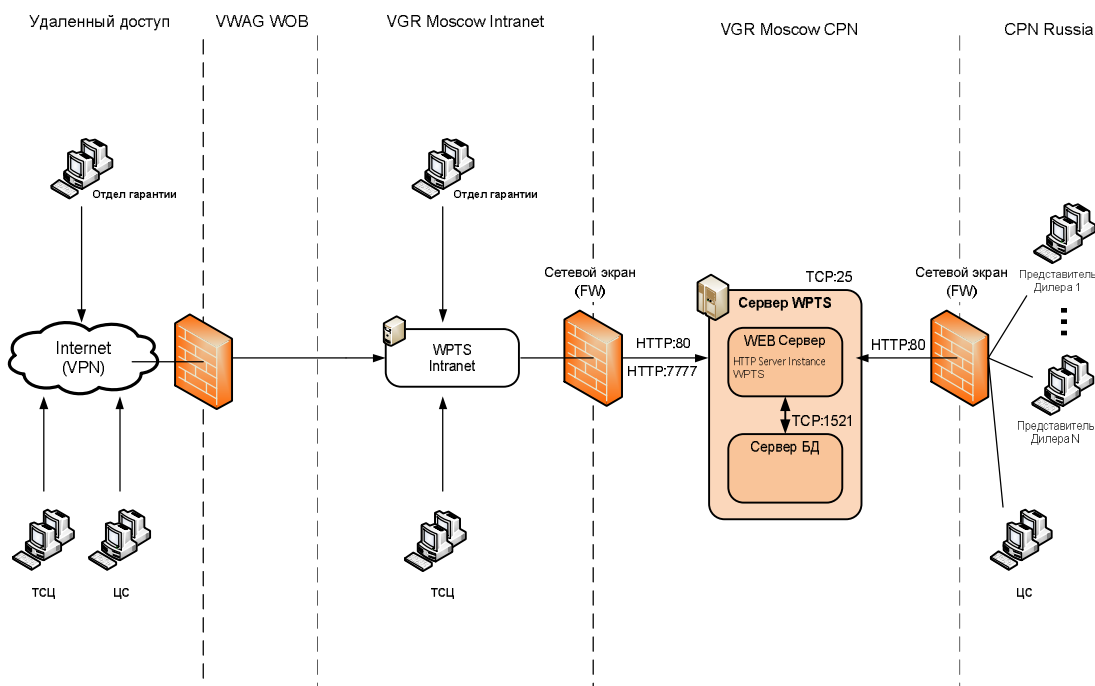
1. Загрузка ISN и GSH/GUTEX файлов.
 - 1.1. Загрузка файлов с доступного сетевого ресурса.
 - 1.2. Мониторинг процесса загрузки файлов (успех, неуспех).
 - 1.3. Просмотр содержимого загруженного файла.
 - 1.4. Уведомление по e-mail администратора при возникновении любого сбоя при автоматической загрузке файлов.
2. Гарантийный склад дилера.
 - 2.1. Просмотр деталей гарантийного склада.
 - 2.2. Отслеживание срока хранения.
3. Списание деталей у дилера.
 - 3.1. Просмотр деталей, готовых к списанию.
 - 3.2. Формирование акта списания деталей.
 - 3.3. Уничтожение деталей.
 - 3.4. Подтверждение списания.
 - 3.5. Уведомление дилера о фиксации операции списания.

- 3.6. Списание деталей.
4. Отправка деталей в ТСЦ.
 - 4.1. Уведомление Дилера о необходимости отправки деталей в ТСЦ.
 - 4.2. Просмотр списка деталей, которые требуется отправить в ТСЦ.
 - 4.3. Формирование коробов транспортировки.
 - 4.4. Формирование актов отправки деталей в ТСЦ.
 - 4.5. Уведомление Координатора ТСЦ о готовности деталей к отправке.
 - 4.6. Составление плана транспортировки.
 - 4.7. Формирование товарно-транспортных накладных.
 - 4.8. Отправка коробов в ТСЦ.
5. Специальный запрос ТСЦ.
 - 5.1. Просмотр деталей гарантийного склада.
 - 5.2. Формирование запроса на изъятие деталей.
 - 5.3. Формирование акта на изъятие деталей.
 - 5.4. Уведомление дилера о запросе на изъятие деталей.
 - 5.5. Формирование отправки деталей.
6. Технический сервисный центр (ТСЦ).
 - 6.1. Просмотр деталей, отправленных в ТСЦ.
 - 6.2. Проверка деталей на ТСЦ.
 - 6.3. Обработка отсутствующей детали.
 - 6.4. Отправка деталей производителю.
 - 6.5. Хранение деталей.
7. Утилизация деталей в ТСЦ.
 - 7.1. Уведомление Аудитора ТСЦ о деталях для утилизации.
 - 7.2. Просмотр деталей для утилизации.
 - 7.3. Формирование акта утилизации.
 - 7.4. Утилизация деталей.
8. Отправку производителю.
 - 8.1. Просмотр деталей для отправки производителю.
 - 8.2. Отправка деталей производителю.
9. Отправка деталей на ЦС.
 - 9.1. Формирование акта отправки деталей на ЦС.
 - 9.2. Уведомление Дилера о необходимости отправки деталей на ЦС.
 - 9.3. Просмотр списка деталей, которые требуется отправить на ЦС.
 - 9.4. Формирование коробов транспортировки.
 - 9.5. Уведомление Координатора ЦС о готовности деталей к отправке.
 - 9.6. Составление плана транспортировки.
 - 9.7. Формирование товарно-транспортных накладных.
 - 9.8. Отправка коробов на ЦС.
10. Центральный склад (ЦС).
 - 10.1. Просмотр деталей, отправленных на ЦС.
 - 10.2. Сканирование деталей на ЦС.
 - 10.3. Проверка деталей на ЦС.
 - 10.4. Обработка отсутствующей детали.
11. Утилизация деталей на ЦС.
 - 11.1. Просмотр деталей для утилизации.
 - 11.2. Формирование контейнеров на утилизацию.
 - 11.3. Формирование акта утилизации.

- 11.4. Утилизация деталей.
12. Статистическая отчетность.
- 12.1. Текущее количество деталей на различных этапах.
- 12.2. Средние сроки нахождения деталей на различных этапах.
- 12.3. Результаты проверки запасных частей.

А также вспомогательная функциональность как возврат деталей Дилеру, повторная отправка неполученных деталей, разрешения конфликтных ситуаций и т.п.

Аппаратная архитектура проекта встроена в текущий информационный ландшафт заказчика и обеспечивает доступ к Системе всех категорий пользователей.



В Системе реализованы шесть основных функциональных ролей. Плановое количество пользователей – более 300. Регистрация дилеров в Системе выполняется по мере обучения пользователей на тестовой базе.

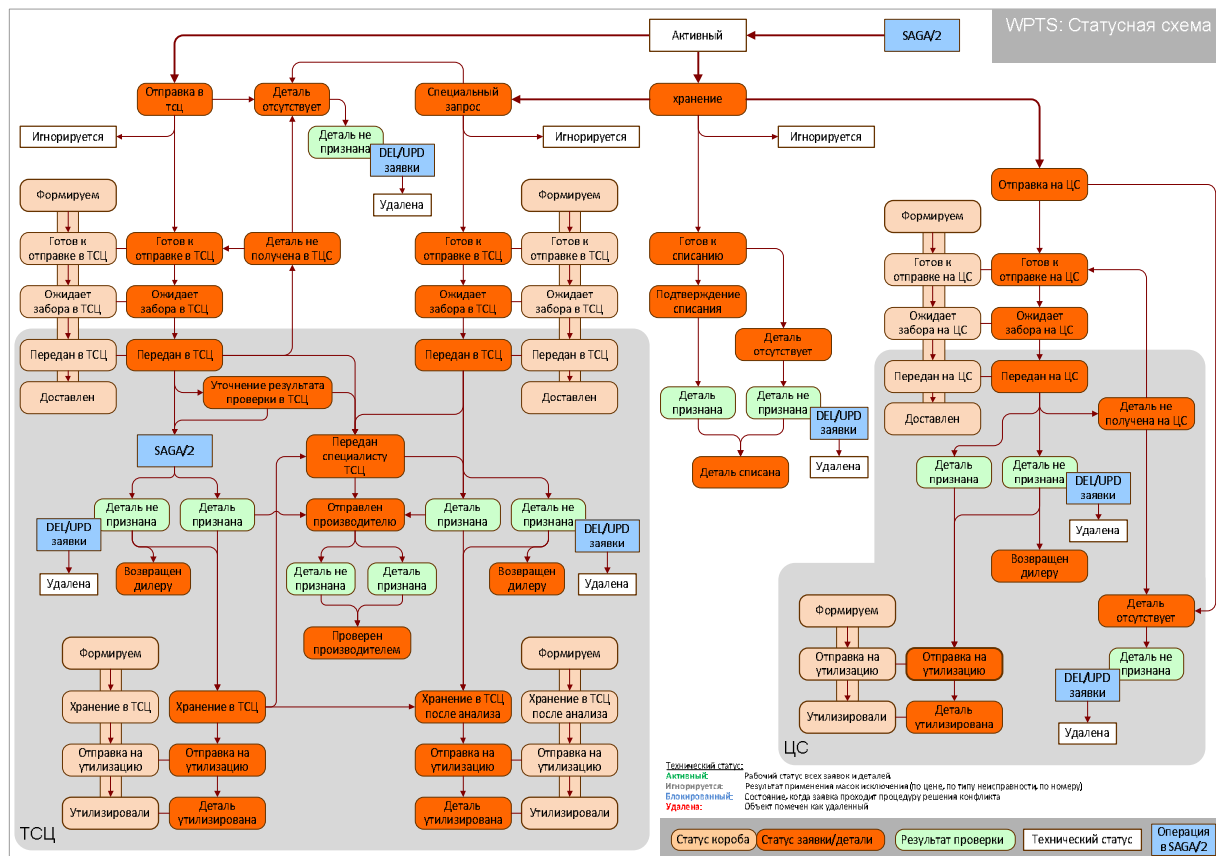
Интерфейс пользователя поддерживает работу со сканером штрих-кодов, тем самым максимально ускоряя процессы поиска деталей в Системе и автоматизируя операции по так называемому «признанию» гарантийной детали.

В краткое описание Системы можно добавить возможность генерации документов по расписанию, сопровождение транспортных коробов не только регламентными документами, но и ведением вспомогательных: фотография коробка, фотография пломбы, скан-копии подписанных документов, использование в интерфейсе пользователя большого количества цветового кодирования.

Большой акцент при разработке Системы сделан на возможность ручного изменения настроек Системы, что реализовано через механизм функциональных

привилегий и блок специализированных параметров, доступ к которым предоставлен прикладному администратору Системы.

Сложность проекта можно оценить по размеру реализованной статусной схемы:



Проект реализован на основе собственных запатентованных разработок ИНЛАЙН ГРУП - «Платформа построения корпоративных информационных систем со сложной кросс-структурой информационного наполнения OBERON».

В данном проекте впервые были использованы новые программные модули платформы «OBERON». Это модуль XLS отчетности, обеспечивающий декларативную разработку отчетности в формате MS Excel, и модуль WorkFlow в части обеспечения простых уведомлений пользователей. Именно модуль WorkFlow позволил впервые воплотить в данном проекте идею стартового рабочего стола и принцип, при котором пользователю необходимо заходить в Систему только когда это действительно требуется в рамках текущих исполняемых бизнес-процессов.

В планах дальнейшего развития проекта планируются разработка аналитического модуля, поддержка в интерфейсе нескольких языков, развитие складской части.

Исполнитель проекта – департамент прикладных бизнес-решений компании «Инлайн Груп Центр» (г. Воронеж). Адрес для контактов – Россия, 394007, Воронеж, Спортивная набережная, 4-в, тел. +7 (473) 247-46-94, e-mail: contacts@inlinegroup-c.ru, web-сайт: www.inlinegroup-c.ru.