



ИСТОРИЯ УСПЕХА: МОДЕРНИЗАЦИЯ ЦОД Банка Хоум Кредит

Компания «ИНЛАЙН ГРУП» завершила амбициозный проект: модернизацию Центра обработки данных Банка Хоум Кредит в России. В результате была построена высоконадежная среда для основной автоматизированной банковской системы Nomer, что позволило перенести центр проведения банковских операций из чешского Брно в Москву.

ЗАКАЗЧИК

Банк Хоум Кредит является крупнейшим частным розничным банком в России и находится на 4 месте по объему банковской сети. В конце 2012 года клиентская база банка превышала 24,6 миллиона человек, а региональная сеть состояла из свыше 6 000 банковских офисов различных форматов в более чем 2000 населенных пунктах по всей России.

Столь широкая география предъявляет самые высокие требования к ИТ-инфраструктуре. Благодаря ее централизации банк имеет возможность быстро масштабироваться. «Чтобы открыть офис в любом месте, достаточно браузера», - рассказывает директор департамента сопровождения информационных технологий Банка Хоум Кредит Сергей Новицкий.

ЗАДАЧИ БИЗНЕСА

В связи с планами по переносу новой версии автоматизированной банковской системы Nomer из Чехии в России, Департаментом по сопровождению ИТ банка было принято решение о модернизации ЦОД (центра обработки данных). Банку необходимо было создать вычислительные мощности для обеспечения высокой производительности, надежности и масштабируемости банковских систем. Задача состояла в том, чтобы модернизировать существующие ресурсы под нужды Nomer и создать высоконадежную среду, где система продолжила бы свою работу. Модернизацией ЦОД совместно с банком занимались специалисты компании «ИНЛАЙН ГРУП». «Для нас это был уникальный опыт участия в проекте по созданию такой производительной системы. Учитывая масштаб бизнеса и темпы, с которыми Банк развивается в России, в проекте были учтены высокие требования к производительности и надежности, заложены перспективы дальнейшего роста. В решениях использовались последние технологические разработки от компании Hewlett-Packard», - отмечает Борис Коновалов, технический директор компании «ИНЛАЙН ГРУП».

ЗНАЧЕНИЕ ПРОЕКТА

АБС Nomer – это основная банковская система, фронт-офис для всех клиентов банка. Это сотни терабайт данных. Система тесно интегрирована с

другими банковскими системами. Стоимость ошибки очень высока. «У нас каждый квартал выходит новый релиз, в котором внедряются новые услуги (кредитные, депозитные, карточные продукты, расширенные возможности дистанционных сервисов, и многое другое) - поясняет Сергей Новицкий, - поэтому перенести систему - это как запустить ГЭС. Очень важно соблюсти жесткие сроки, попасть в период выпуска нового технологического релиза. Именно в этот момент останавливается весь банк, и устанавливаются новые версии шести ключевых систем. Нужно попасть как раз в эту ночь, с субботы на воскресенье». Если мы не успеваем в этот промежуток, то перенос откладывается на квартал, при этом все это время построенная и смонтированная инфраструктура будет висеть мертвым грузом на балансе банка. С учетом ее стоимости, которая составляет десятки миллионов долларов, это означает серьезные убытки для банка.

Учитывая всю важность предстоящего проекта, были четко определены этапы проекта. В первую очередь, надо было организовать слаженное взаимодействие всех служб Блока ИТ. Во-вторых, требовалось согласовать регламенты и сроки работ с поставщиками и системным интегратором, компанией «ИНЛАЙН ГРУП». Все этапы и даты приостановки бизнеса в банке для миграции всех систем в Россию были определены и согласованы за полгода до старта проекта. Перед ИТ-департаментом банка была поставлена задача уложиться день в день.

Переезд Nomer разделили на две части. Сначала осуществлялся перенос разработки в Россию, затем - перемещение инфраструктуры и сопровождения. «Самописные» системы имеют свою специфику, каждая из них уникальна, и перенос практик возможен только тогда, когда специалисты на местах готовы к самостоятельной их поддержке.

Проект был в фокусе самого пристального внимания не только топ-менеджмента российского банка, но и акционеров всей группы.

РЕШЕНИЕ

На момент переезда системы в банке существовала инфраструктура, способная принять АБС, но ее мощности хватило бы ненадолго. Для подстраховки параллельно с проектом переезда Nomer из Чехии в Россию создавались дополнительные вычислительные мощности.

Одним из ключевых моментов стало появление новой инфраструктуры. При выборе платформы ИТ-специалисты банка руководствовались такими факторами как качество, цена, совместимость и надежность. В итоге выбрали

самые современные решения компании Hewlett-Packard (HP). Они отвечали требованиям, сформулированным на основе многолетнего опыта эксплуатации системы Nomer в Чехии, где инфраструктура центра также строилась на решениях HP.

С целью минимизации рисков IT-департамент банка провел тщательный анализ и выяснил, как то или иное решение будет интегрировано в банковскую IT-инфраструктуру с учетом запросов быстро растущего бизнеса. На этапе проектирования был учтен взрывообразный рост количества пользователей (ежегодно их число увеличивается вдвое). Сейчас банк находится в тройке лидеров потребительского кредитования, а это означает постоянный рост нагрузки на систему.

В рамках создания и модернизации вычислительных ресурсов была осуществлена поставка, конфигурирование и пуско-наладка серверов класса Hi-End (HP Integrity i2 SuperDome 2), дисковых подсистем класса Hi-End (HP Storage Works XP P9500), блейд-серверов Hi-End HP Integrity BL 870 i2 и другого оборудования и программного обеспечения компании HP. Кроме этого, применены средства виртуализации VMWare и СУБД (система управления базами данных) Oracle.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Переезд АБС Nomer на новую площадку состоялся год назад, однако процесс переноса полного сопровождения системы закончился совсем недавно (это связано с особенностями графика работы и подготовки кадров). Благодаря новому оборудованию, соответствующему запросам бизнеса, банк получил возможность достижения самых амбиционных целей, развития новых услуг и освоения новых рынков.

Процесс модернизации всей IT-инфраструктуры банка идет полным ходом. Каждый день бизнес бросает новые вызовы, и IT-инфраструктура должна не только своевременно отвечать на его запросы, но и идти на опережение.