



УПРАВЛЕНИЕ ИТ-АКТИВАМИ

Стратегической целью ИТ-деятельности современного предприятия является предоставление и поддержка на должном качественном уровне ИТ-услуг, необходимых для эффективного выполнения бизнес-процессов. ИТ-услуги должны быть сбалансированы по качеству, стоимости, безопасности и бизнес-результатам, и этот баланс должен быть понятен и прозрачен для внутренних заказчиков и топ-менеджмента. Без управления ИТ-активами такой прозрачности добиться невозможно.

Управление ИТ-активами (ITAM, IT Asset Management) – это набор взаимосвязанных процессов и средств их автоматизации, нацеленных на решение вопросов учёта, финансового контроля и связанных с ИТ-активами контрактных обязательств на протяжении всего жизненного цикла – от закупки и до вывода из эксплуатации.

Выстроенные процессы управления ИТ-активами позволяют экономить деньги как напрямую, так и косвенно, и обеспечивают:

- уменьшение объема закупок новой техники и ПО (эффективное перераспределение имеющейся техники и ПО, унификация закупок);
- уменьшение склада ЗИП, сокращение объема сервисных контрактов, увеличение времени использования активов (оптимизация жизненного цикла техники и ПО в масштабе организации);
- увеличение скидок от производителей (консолидация и унификация закупок, получение лучших условий при заключении контрактов, управление вендорами);
- увеличение ROI закупок (детальное и качественное бюджетирование, повышение частоты бюджетирования, сокращение ненужных закупок, приведение ИТ-активов в соответствие требованиям бизнеса по количеству, функциональности, стоимости, TCO и т.д.);
- соответствие требованиям внешних и внутренних регуляторов (законодательство, отраслевые стандарты, внутренние политики), от которых зависит непрерывность бизнеса;
- прозрачность затрат для бизнеса.

Наиболее полный опыт по управлению ИТ-активами представлен в библиотеке IBPL, разработанной независимой Международной Ассоциацией Менеджеров по Управлению ИТ-активами, IAITAM. Также процессы управления ИТ-активами описаны в ITIL, IBPL, COBIT 5, ISO/IEC 19770 и ISO/IEC 20000.



Управление ИТ-активами невозможно реализовать без использования средств автоматизации. Технические средства позволяют собирать информацию, анализировать, автоматизировать рабочие места специалистов, сокращать трудоемкость процессов, проверять актуальность данных. Довольно часто применение специализированных систем управления ИТ-активами и следование заложенным в них практикам признается аудиторами и вендорами доказательством соблюдения политики лицензирования.

УПРАВЛЕНИЕ НЕМАТЕРИАЛЬНЫМИ АКТИВАМИ

Управление Программными активами (SAM - Software Asset Management) является частью общего процесса управления активами, которая имеет существенные особенности в связи с нематериальностью и ограничениями прав распоряжения. В некоторых ситуациях SAM может реализовываться самостоятельно, например, при необходимости прохождения аудита поставщика ПО.

Инструменты и методология SAM позволяет четко определять и отслеживать права на использование лицензий и отвечать на вопросы: что купили, кто это использует, имеет ли он на это право, какова статистика использования лицензий.

Эта информация собирается автоматизированно в режиме реального времени, что, в совокупности, позволяет формировать грамотную лицензионную политику компании, оптимизировать закупки лицензий, отслеживать использование лицензий и перераспределять права в случае неиспользования, контролировать соблюдение лицензионных соглашений, минимизировать риски непрохождения аудита или получения штрафных санкций.

СРЕДСТВА АВТОМАТИЗАЦИИ

«ИНЛАЙН ГРУП» предлагает решения по внедрению интегрированной системы управления ИТ-активами или ее элементов.

Внедрение процессов управления ИТ-активами и их автоматизация на базе программного продукта HP Asset Manager позволяет решить следующие задачи:

1. Финансовое управление ИТ-активами:

- планирование и управление закупками, бюджетами, договорами;
- сбор и консолидация заявок;
- составление спецификаций;
- управление тендерами;
- отслеживание поставок в рамках договора;
- отслеживание исполнения бюджета;
- контроль выполнения договоров гарантийного обслуживания и технической поддержки поставщиками оборудования и ПО и др.

2. Физическое управление ИТ-активами, включая создание единого репозитория данных об ИТ-активах и документальное сопровождение:

- автоматизированная инвентаризация и учет ИТ-активов;
- успешное прохождение аудита;
- IMAC (Install, Move, Add, Change - группа процессов в управлении ИТ-активами);
- ввод в эксплуатацию;
- перемещение ИТ-активов;
- вывод из эксплуатации.

3. Финансовое и «физическое» управление активами ПО (SAM).

Благодаря внедрению системы управления ИТ-активами на базе программного продукта HP Asset Manager становится возможным построение финансово-ресурсной модели стоимости ИТ-услуги: учет и распределение затрат, планирование и контроль исполнения бюджета, расчет совокупной стоимости владения ИТ, расчет себестоимости ИТ-услуг.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ:

- Оптимизация расходов (экономия) при использовании ИТ-активов;
- поддержка принятия стратегических решений, основанных на полноте информации об ИТ-активах;
- контроль закупок;
- получение лучших условий при заключении контрактов;
- сопоставление счетов и контрактов;
- успешное прохождение аудита.

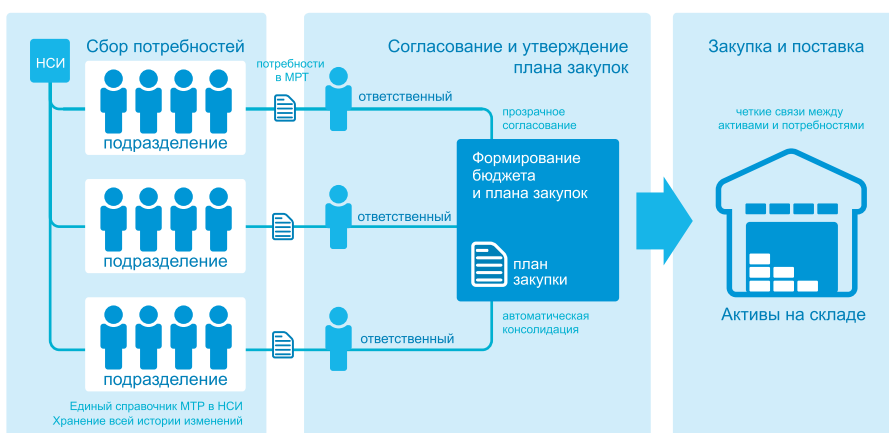
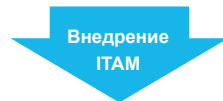
Одним из основных результатов внедрения процесса управления ИТ-активами является создание единого информационного пространства. Это важно для всех областей бизнеса, включая ИТ.

В результате все процессы от бюджетирования потребностей до размещения заказов и от закупки до вывода из эксплуатации происходят на основе единого справочника активов (НСИ), что позволяет сократить издержки, привести бухгалтерский и управленческий учет к единым стандартам и т.д.

Основная идея решения ITAM заключается в предоставлении актуальной информации о том, какие ИТ-активы эксплуатируются бизнесом, кто использует эти активы, с какой загрузкой, для каких задач, какое ПО установлено, сколько стоят лицензии. Заинтересованные лица могут быстро получить оперативную информацию, где расположено конкретное устройство, куда оно перемещалось, кто осуществляет его поддержку и на основании каких документов. И, конечно, система аккумулирует все финансовые затраты, включая начальную стоимость актива и расходы на его содержание. В результате компания четко понимает сколько было потрачено на данный момент и сколько средств необходимо для эксплуатации, модернизации или утилизации.



Информационное пространство до внедрения ITAM



Информационное пространство после внедрения ITAM





Экспертиза «ИНЛАЙН ГРУП»

Корпоративное членство в IAITAM с 2009 года (International Association of Information Technology Asset Managers, Inc).

Сертифицированные эксперты Certified IT Asset Manager.

Сертифицированные специалисты в области ITIL (17 специалистов, в т.ч. ITIL Expert).

Опыт внедрения систем управления ИТ с 2004 года (более 50 проектов для предприятий нефтегазового сектора, промышленности, атомной, гидро- и теплоэнергетики, банковско-финансового сектора, ритейла, телеком, оборонного комплекса).

Опыт внедрения систем управления ИТ-активами с 2009 года на предприятиях ТЭК и банковско-финансового сектора.



ПРИМЕНЕНИЕ ИТАМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ИТ

В организациях есть множество областей за пределами ИТ, где требуется учет активов. Крупные автоматизированные системы управления производственными фондами (ЕАМ) как правило тесно интегрированы с процессами технического обслуживания и ремонта оборудования (ТОРО) и опираются на лучшие отраслевые практики, поэтому их адаптация и доработка под новые задачи зачастую невозможна или экономически не оправдана. Стоимость нового рабочего места ЕАМ-пользователя бывает слишком высока для многих подразделений, а для компаний, желающих автоматизировать только ключевые процессы, использование ЕАМ оказывается просто ненужной. Кроме того, есть ряд специфических задач, решением которых не занимается ЕАМ, в частности, SAM – управление активами ПО.

Для таких компаний «ИНЛАЙН ГРУП» предлагает последовательный и менее затратный путь – от автоматизации учета ИТ-активов к контролю других активов. В первую очередь речь идет об административно-хозяйственной деятельности, материально-техническом снабжении, поддержке торгового и телекоммуникационного оборудования и автоматизированных систем управления. Особенно это актуально для бизнеса, чья деятельность тесно связана с ИТ. Это финансовые организации, телекоммуникационные компании, сервис-провайдеры, поставщики электронных услуг, торговые площадки - одним словом, компании, предоставляющие услуги на основе ИТ-сервисов. Без ИТАМ-решений им сложно эффективно контролировать и развивать масштабную ИТ-инфраструктуру. ИТАМ можно успешно тиражировать для контроля активов, не связанных с ИТ, поскольку управление ими имеет такие же «болевые точки», что и традиционные для ИТАМ-процессов.

Система управления «традиционными» активами на базе методологии ИТАМ аккумулирует все данные об активе в одном месте, «смотрит» на все бизнес-процессы с позиции актива и «видит» весь его жизненный цикл от планирования до выведения из эксплуатации. Это позволяет оптимизировать процессы бюджетирования, консолидации заявок на закупку, организации общих закупок по оптовым каналам; дает возможность отслеживать, какие из активов поступили на склад, как реализовывалась поставка, на основании каких документов, кому принадлежит этот актив и как осуществляется его движение. Параллельно может быть решена задача структурирования наименований ИТ-активов в приложениях для бухгалтерского учета.

Таким образом, решение ИТАМ может служить основой для формирования бюджета организации. А применение ИТАМ для решения задач с бизнес-активами – это путь к существенному повышению роли ИТ в бизнесе организации.



www.inlinegroup.ru

ЗАО «ИНЛАЙН ГРУП»
123007, г. Москва
Хорошевское ш., д. 38, корп.1
Тел.: +7 (495) 787-5940
Факс: +7 (495) 787-5935
E-mail: info@inlinegroup.ru
www.inlinegroup.ru

ЗАО «ИНЛАЙН ГРУП ЦЕНТР»
394007, г. Воронеж,
Спортивная наб., д. 4-В
Тел.: +7 (473) 247-4694
Факс: +7 (473) 247-4685
E-mail: contacts@inlinegroup-c.ru
www.inlinegroup-c.ru

ЗАО «ИНЛАЙН ГРУП СПБ»
197341, г. Санкт-Петербург,
Коломяжский проспект 27,
БЦ «Содружество», 6 этаж
Тел.: +7 (812) 340-0121
E-mail: spb_info@inlinegroup.ru
www.inline-group.spb.ru